

## Návštevnícky poriadok

Návštevnícky poriadok Stredoslovenského múzea platí pre návštevníkov nachádzajúcich sa v priestore múzea. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom ešte pred vstupom do expozícií Stredoslovenského múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky a vstupom do expozície každý návštevník akceptuje tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými. V pokladni múzea je tento návštevnícky poriadok v písomnej podobe k nahliadnutiu.

### Čl. I.

#### **Prevádzková doba**

Otváracie hodiny jednotlivých expozícií Stredoslovenského múzea sú zverejnené pri vstupe a na domovskej internetovej stránke [www.ssmuzeum.sk](http://www.ssmuzeum.sk). Expozície Stredoslovenského múzea sú prístupné pre návštevníkov nasledovne:

#### Matejov dom a Thurzov dom

Od 1. októbra do 31. mája: otvorené denne okrem pondelka .

Utorok až piatok: 9:00 - 17:00 hod.

Sobota a nedeľa: 13:00 - 17:00 hod.

Posledný vstup do expozície je o 16:30 hod.

Od 1. júna do 30. septembra: otvorené denne okrem pondelka.

Utorok až piatok: 10:00 - 18:00 hod.

Sobota a nedeľa: 14:00 - 18:00 hod.

Posledný vstup do expozície je o 17:30 hod.

#### Tihániovský kaštieľ

Od 1. októbra do 31. mája: otvorené denne okrem pondelka a soboty.

Utorok až piatok: 9:00 - 17.00 hod.

Nedeľa: 9:00 - 12:00 hod., 13:00 - 17:00 hod.

Posledný vstup do expozície je o 16:30 hod.

Od 1. júna do 30. septembra: otvorené denne okrem pondelka a soboty.

Utorok až piatok: 10:00 - 18:00 hod.

Nedeľa: 10:00 - 13:00 hod., 14:00 - 18:00 hod.

Posledný vstup od expozície o 17:30 hod.

Prehliadka múzea trvá približne 45 - 90 min. Informácie o jednotlivých expozíciách sú dostupné na pokladni.

Stredoslovenské múzeum si vyhradzuje právo v prípade závažných dôvodov dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do jednotlivých expozícií.

## Čl. II.

### Vstupné

Výška vstupného a zliav zo vstupného je stanovená cenníkom Stredoslovenského múzea platným pre príslušný rok a je zverejnená pri pokladni a na domovskej internetovej stránke [www.ssmuzeum.sk](http://www.ssmuzeum.sk).

Návštevník je pred vstupom do expozície múzea povinný zakúpiť si na pokladni vstupenku. Pri hromadných organizovaných vstupoch, môže vedúci skupiny zakúpiť hromadnú vstupenku. Návštevník sa musí preukázať vstupenkou kedykoľvek na požiadanie zamestnancov Stredoslovenského múzea počas celej doby prehliadky múzea.

Platnosť vstupenky je na jeden vstup v ten deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť.

## Čl. III.

### Prevádzkové a organizačné zabezpečenie prehliadky múzea

Vstup do expozície je povolený aj bez sprievodu lektora Pri hromadnom organizovanom vstupe je možný počet max. 30 osôb. Veľkosť hromadných organizovaných skupín vychádza z prevádzkových možností objektu, rešpektuje bezpečnosť objektu a jeho exponátov.

Interval medzi hromadnými organizovanými vstupmi určuje pracovník návštevníckej prevádzky. Je limitovaný prevádzkovými podmienkami, bezpečnosťou objektu, zbierkových predmetov a návštevníkov.

## Čl. IV.

### Povinnosti návštevníkov

Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do expozícií múzea.

Vstup do expozícií múzea nie je povolený osobám pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok, so strelnou zbraňou, pyrotechnikou alebo ostrými predmetmi, ktoré môžu zraniť ostatných návštevníkov alebo poškodiť exponáty, a nie je povolený ani so psom alebo inými zvieratami s výnimkou asistenčných vodiacich psov. Vstup do objektu a expozícií nie je dovolený ani návštevníkom vo veľmi znečistenom alebo inak nevhodnom odevu a v plavkách.

Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospeljej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.

Pri hromadnej organizovanej skupine maloletých návštevníkov zodpovedá za skupinu dospelý dozor, pedagóg alebo vedúci skupiny.

Návštevník je povinný počas prehliadky múzea správať sa tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.

Povinnosťou návštevníka je prípadné stratené predmety nájdené v budove múzea odovzdať na pokladni múzea alebo zamestnancovi múzea, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá ich majiteľovi.

V priestoroch múzea je zakázané poškodzovať a ohrozovať interiéru či exteriéru múzea a jeho inventár, dotýkať sa exponátov, inštalácií, výstavného nábytku (vitríny, inštalované prvky...), pokiaľ to výslovné označenie na nich neumožňuje, fajčiť alebo manipulovať s hasiacimi prístrojmi, otvoreným ohňom a elektrickými zariadeniami, vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť alebo sú označené tabuľkou „Zákaz vstupu“, konzumovať nápoje, potraviny, alkohol požívať psychotropné alebo omamné látky, hlučným alebo vulgárnym správaním obmedzovať ostatných návštevníkov. Počas pohybu po návštevnej trase je nevyhnutné dbať o zvýšenú pozornosť na schodoch, je zakázané vykláňať sa z okien a dvíhať deti na parapety.

Návštevníci nesmú do expozície vstupovať s dáždnikmi, objemnými taškami, rucksakmi, prípadne inou batožinou.

Vo všetkých priestoroch múzea zakázané akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať objekty (maľovanie na steny, rýpanie do stien a pod.), zariadenie a zbierkové predmety.

Porušenie týchto zákazov je dôvodom na okamžité vylúčenie z prehliadky, bez náhrady vstupného.

Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojim konaním, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. Pri spôsobiení škody platia všeobecne záväzné predpisy.

Múzeum nenesie zodpovednosť za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto Návštevníckeho poriadku.

Expozície múzea sú monitorované bezpečnostnými kamerami kvôli bezpečnosti návštevníkov, budov a exponátov.

## Čl. V.

### **Ochrana objektu, bezpečnosť a ochrana zbierkových predmetov**

Návštevníci sú povinní rešpektovať pokyny zamestnancov múzea. Pri neuposluchnutí pokynov alebo príkazov vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov objektu alebo zbierok, bude návštevník vykázaný z objektu bez náhrady vstupného.

V okamihu zistenia poškodenia alebo zistenia straty zbierkového predmetu v priebehu prehliadky sú všetci návštevníci nachádzajúci sa v tomto čase v objekte povinní podrobiť sa všetkým bezpečnostným pokynom lektora alebo pracovníka múzea, ako aj počkať na príchod záchranných a bezpečnostných zložiek.

V expozíciách Stredoslovenského múzea je zakázané fotografovať (fotoaparátmi, mobilmi alebo tabletami) a zhotovovať zvukové a audiovizuálne nahrávky. Fotografovanie a zhotovovanie audiovizuálnych nahrávok je možné iba za účelom vedeckým, študijným alebo propagačným. Povolenie vydáva písomne riaditeľ múzea, na základe vopred podanej

písomnej žiadosti. Takýto návštevník vstupuje do objektu osobne s pracovníkom, ktorého poverí riaditeľ múzea.

Výnimku z Návštevníckeho poriadku môže v odôvodnených prípadoch povoliť aj vedúci pracovník písomnou formou, ktorý túto skutočnosť vopred prekonzultuje s riaditeľom múzea. Záväzne udalosti (straty, nálezy, úrazy a pod.) je potrebné okamžite hlásiť lektorovi a dodržať následný zvolený bezpečnostný postup.

#### Čl. VI.

##### **Práva a povinnosti lektorov a zamestnancov múzea**

Pri vstupe do expozície a výstavných priestorov lektor skontroluje návštevníkovi platnú vstupenku.

Lektor poskytne v expozícii návštevníkom kvalitný lektorský výklad.

Pracovník pokladne poskytne na požiadanie zdarma cudzojazyčný text pre zahraničných návštevníkov.

Lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie Návštevníckeho poriadku.

V prípade, že návštevník aj napriek napomenutiu opakovane porušuje ustanovenia tohto poriadku, alebo odmietne poslúchnuť pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec za hrubé a opakované priestupky voči Návštevnému poriadku vykázať takého návštevníka z prehladky za sprievodu a asistencie pracovníka vlastnej ochrany, bez nároku na vrátenie vstupného.

#### Čl. VII.

##### **Návštevy s pedagogickým dozorom**

Organizované školské zájazdy detí do 18 rokov majú vstup do expozícii múzea zakázaný bez pedagogického dozoru (učitelia, vychovávateľia).

Pedagogický dozor (učitelia a vychovávateľia) je povinný na základe pokynov lektora zabezpečiť bezproblémovú prehladku dohliadaním na správanie žiakov a mladistvých študentov.

Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov alebo mladistvých študentov do 18 rokov má vstup zdarma.

#### Čl. VIII.

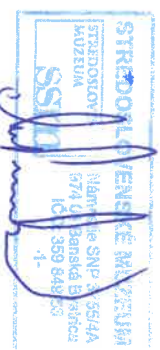
##### **Záverčné ustanovenia**

Priania, pochvaly, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísať do knihy, ktorá sa nachádza vo vstupnej miestnosti múzea. Môžu sa tiež obrátiť písomne, telefonicky alebo

ústne na vedúcich pracovníkov Stredoslovenského múzea, ktorých kontakty sú zverejnené na domovskej internetovej stránke: [www.ssmuzeum.sk](http://www.ssmuzeum.sk).

Tento Návštevnícky poriadok je záväzný pre činnosť návštevníckej prevádzky Stredoslovenského múzea a je zverejnený aj na domovskej internetovej stránke [www.ssmuzeum.sk](http://www.ssmuzeum.sk).

Návštevnícky poriadok nadobúda platnosť 01.06.2020



V Banskej Bystrici 28.05.2020

PhDr. Marcel Pecník  
riaditeľ Stredoslovenského múzea